ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2026.09.01.

Adatkezelő

- **Név:** Rőthi Viktor E.V.
- **Székhely:** 2220 Vecsés, Schweidel József utca 7.
- **Levelezési cím, panaszkezelés:** 2220 Vecsés, Schweidel József utca 7.
- **E-mail:** info@otthonmernok.hu
- **Telefonszám:** +36 30 328 9444
- **Weboldal:** otthonmernok.hu

Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Cloudflare, Inc.
- **Székhely:** 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok
- **E-mail:** privacyquestions@cloudflare.com
- **Weboldal:** cloudflare.com

A weboldal statikus oldalakból áll, amelyeket a Cloudflare globális hálózata szolgál ki. A weboldal maga nem tárol személyes adatot; a látogatók által megadott adatok az alább részletezett Google-szolgáltatásokba kerülnek.

A weboldal üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a weboldal működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

A sütik (cookie-k) és a böngészőben tárolt adatok

Mi az a cookie?

A cookie (süti) betűkből és számokból álló kis információcsomag, amelyet a weboldal az Ön böngészőjében tárol, hogy megjegyezzen bizonyos beállításokat, illetve hogy statisztikai és hirdetésmérési információkat gyűjthessünk. A sütik egy része nem alkalmas a látogató azonosítására, más része egyedi, véletlenszerűen generált azonosítót tartalmaz.

Jogalap

Megkülönböztetjük a weboldal működéséhez elengedhetetlen adattárolást, valamint a statisztikai és marketing célú sütiket. A statisztikai és marketing célú sütik jogalapja az Ön hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], a működéshez elengedhetetlen adattárolásé a weboldal működésének biztosításához fűződő jogos érdek [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

A weboldal az első látogatáskor megjelenő ablakban kéri a hozzájárulását. Hozzájárulás nélkül statisztikai és marketing célú süti nem kerül elhelyezésre; ilyenkor a Google szolgáltatásai legfeljebb névtelen, süti nélküli jelzéseket kapnak (Google hozzájárulási mód, „Consent Mode”). Döntését bármikor megváltoztathatja a böngészőben tárolt adatok törlésével, ekkor a weboldal újra megkérdezi.

Működéshez elengedhetetlen adattárolás

- **Hozzájárulási döntés:** a böngésző helyi tárolójában (localStorage) rögzíti, hogy elfogadta vagy elutasította-e a statisztikai és marketing célú sütiket. A böngészőben tárolt adatok törléséig marad meg.
- **Konverziómérési jelző:** az ajánlatkérés, üzenet vagy konzultációs jelentkezés elküldésekor a böngésző munkamenet-tárolójában (sessionStorage) átmenetileg tárolja a jelentkezés típusát, hogy a köszönőoldal mérni tudja a sikeres beküldést. A köszönőoldal betöltésekor, legkésőbb a böngészőlap bezárásakor törlődik. Ha Ön hozzájárult a marketing célú sütikhez, az e-mail-címe és telefonszáma titkosított (hash-elt) formában a Google Ads bővített konverziómérésébe kerülhet.
- Cloudflare biztonsági süti: a Cloudflare a weboldal védelme érdekében (például automatizált, kártékony forgalom kiszűrésére) elhelyezhet rövid élettartamú (jellemzően 30 perces) sütit. Ez nem alkalmas a látogató azonosítására.

Statisztikai és marketing célú sütik (csak hozzájárulással)

- **Google Tag Manager:** a mérőkódok betöltését kezeli; önmagában nem helyez el sütit.
- Google Analytics: a látogatottság statisztikai mérésére szolgál. Élettartam: legfeljebb 2 év.
- Google Ads: a hirdetések hatékonyságának (konverzióinak) mérésére és remarketingre szolgál. Élettartam: legfeljebb 90 nap.

A sütik törlése

- Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él ezzel a jogával. Amennyiben Ön nem rendel szolgáltatást, csak látogatója a weboldalnak, akkor a sütikre és a marketing célú adatkezelésre vonatkozó részek vonatkozhatnak Önre.

Kapcsolatfelvétel

Ha e-mailben, telefonon vagy a weboldal üzenetküldő űrlapján kérdéssel fordul hozzánk.

- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma.
- **Az adatkezelés időtartama:** a kapcsolatfelvétel lezárultáig, ha ebből nem jön létre megrendelés, legfeljebb 1 évig.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvétellel ad meg [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Árajánlatkérés (árkalkulátor, gyorsajánlat)

Ha a weboldal árkalkulátorán vagy gyorsajánlat-űrlapján árajánlatot kér.

- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, az ingatlan címe, alapterülete, típusa és állapota, a választott szolgáltatások, a preferált időpontok, a probléma leírása, a hirdetés linkje, valamint az Ön által feltöltött fényképek; hírlevél-feliratkozás esetén ennek ténye.
- **Az adatkezelés célja:** az árajánlat elkészítése és megküldése, az időpont egyeztetése.

- **Az adatkezelés időtartama:** ha nem jön létre megrendelés, az ajánlatkéréstől számított legfeljebb 1 évig; megrendelés esetén a „Szolgáltatás megrendelésének feldolgozása" pont szerint.
- **Az adatkezelés jogalapja:** a szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére megtett lépések [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kalkulátor a kiszállási díj kiszámításához a beírt címet (csak a címet, más személyes adatot nem) címkereső szolgáltatásnak továbbítja (lásd: „A személyes adatok címzettjei").

Online konzultációra jelentkezés

- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, a keresett ingatlan típusa és helye, a megadott hirdetéslinkek, a választott témák, a kérdések, a preferált időpontok.
- **Az adatkezelés időtartama és jogalapja:** az árajánlatkérésnél leírtak szerint.

A szolgáltatás megrendelésének feldolgozása, időpontfoglalás

Az árajánlat elfogadása, az időpont lefoglalása és a szolgáltatás teljesítése érdekében.

- **Kezelt adatok:** név, telefonszám, e-mail-cím, az ingatlan címe és jellemzői, a megrendelt szolgáltatások, a megrendelés azonosítója, időpontja és díja, a lefoglalt időpont, a kommunikáció nyelve. Az időpontfoglalásról és -módosításról automatikus visszaigazoló és emlékeztető e-mailt küldünk.
- **Az adatkezelés időtartama:** a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig.
- **Az adatkezelés jogalapja:** a szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés (felmérés, jelentés)

- **Kezelt adatok:** név, cím, e-mail-cím, telefonszám, az ingatlan címe, a helyszíni felmérés során készült fényképek, hőkamerás felvételek és mérési eredmények, a megállapítások, valamint a megrendelt írásos összefoglaló, jelentés és költségbecslés.
- **Az adatkezelés időtartama:** a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig (a szolgáltatással kapcsolatos esetleges igények rendezése érdekében).
- **Az adatkezelés jogalapja:** a szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik.

- **Kezelt adatok:** név, cím, e-mail-cím, telefonszám.
- **Az adatkezelés időtartama:** a kiállított számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a kiállítástól számított 8 évig meg kell őrizni.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező, és azt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

- **Kezelt adatok:** név, telefonszám, e-mail-cím, a panasz tartalma.
- **Az adatkezelés időtartama:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az, hogy hozzánk fordul-e panasszal, az Ön önkéntes döntése, ha azonban hozzánk fordul, a panaszt 3 évig kötelesek vagyunk megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Az ajánlatkérés, a jelentkezés és a hírlevélre történő feliratkozás során rendszerünk eltárolja a hozzájárulás időpontját a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

- **Kezelt adatok:** a hozzájárulás időpontja és tartalma.
- **Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig.
- **Az adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Marketing célú adatkezelések

Hírlevél

- **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím.
- **Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig).
- **Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a hírlevélre történő feliratkozással ad meg [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Hirdetésmérés és remarketing

Az adatkezelés a „Statisztikai és marketing célú sütik" pontban felsorolt sütik segítségével, kizárólag az Ön hozzájárulása esetén valósul meg.

- **Kezelt adatok:** a sütik által kezelt adatok.
- **Az adatkezelés időtartama:** az adott süti élettartama. Bővebb információ: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu
- **Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a süti-ablakban ad meg [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

A személyes adatok címzettjei (adatfeldolgozók)

Tárhelyszolgáltatás

- **Cloudflare, Inc.**, 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok; privacyquestions@cloudflare.com
- **Tevékenység:** a weboldal kiszolgálása és védelme. A weboldal kiszolgálása során a látogató IP-címét és a böngésző technikai adatait a szolgáltató a kiszolgáláshoz és a biztonsághoz szükséges mértékben kezeli.

Ajánlatkérések, megrendelések nyilvántartása, e-mail, naptár

- **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; https://policies.google.com/privacy
- **Tevékenység:** a Google Workspace szolgáltatásaiban (Gmail, Google Táblázatok, Google Drive, Google Naptár, Google Apps Script) tároljuk és kezeljük az ajánlatkérések, megrendelések, időpontok, jelentések és fotók adatait, és ezen keresztül küldjük a visszaigazoló és emlékeztető e-maileket.

Hirdetésmérés és statisztika (csak hozzájárulással)

- **Google Ireland Limited** (Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads), elérhetőségek fent.

Kapcsolati űrlap tartalék továbbítása

- **FormSubmit** (formsubmit.co).
- **Tevékenység:** ha a saját rendszerünk átmenetileg nem érhető el, az űrlapon megadott adatokat e szolgáltatás továbbítja e-mailben az Adatkezelőnek.

Címkeresés a kiszállási díj kiszámításához

- **OpenStreetMap Foundation** (Nominatim), St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Egyesült Királyság
- **komoot GmbH** (Photon), Friedrich-Engels-Str. 24, 14473 Potsdam, Németország
- **Tevékenység:** a kalkulátorba beírt címet koordinátákká alakítják. Más személyes adatot nem kapnak.

Adattovábbítás harmadik országba

A Cloudflare, Inc. és a Google LLC (a Google Ireland Limited anyavállalata) az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer (EU–US Data Privacy Framework) tanúsított résztvevője, így az Egyesült Államokba történő esetleges adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján történik.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga,
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- az adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (az azonosítás azonban csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Adatkezelő egyébként is kezel Önről). Amennyiben Ön megrendelőnk volt, és panaszügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, kérjük, adja meg az árajánlat vagy a megrendelés azonosítóját is. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni; ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük, vegye figyelembe, hogy még nem teljesített szolgáltatás esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy a megrendelt szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni. Ha a megrendelt szolgáltatás teljesítése már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, és hogy az Adatkezelő az alábbiakról tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatáskérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Kérjük, kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést; ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen (legalább a feloldást megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Töröléshez – elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, illetve e személyes adatok másolatának vagy másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (például ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn, és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON vagy csv formátumban bocsát a rendelkezésére; ha ez technikailag megvalósítható, kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna, vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

A weboldal árkalkulátora tájékoztató árat számol a megadott adatokból; ez nem minősül Önre nézve joghatással járó automatizált döntésnek, a végleges árajánlatot minden esetben az Adatkezelő küldi meg.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A weboldal kizárólag titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el, az adatokat tároló rendszerekhez csak az Adatkezelő és megbízott mérnök partnerei férnek hozzá.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, a vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400). Tájékoztatjuk arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlapnak a módosítás hatálybalépését követő használatával Ön elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- arról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint hozzájáruláson vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást bármikor visszavonhatja;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg; amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.